

FAQ

QUE COMPREND LE TARIF DE MON DEVIS ?

En passant chez « à Muse », votre prestation comprend en général :

- * Les recherches et mises en place des idées.
- * La création de la maquette ou produits.
- * Les différentes corrections que vous apporterez et que je corrigerai.
 - * Les mails, appels téléphoniques et autres échanges.
- +
- * La préparation aux normes des fichiers pour l'imprimeur (selon la commande)
- * Les différentes commandes passées chez les fournisseurs pour vos produits (selon la commande)
 - * La découpe / montage de vos faire-part ou autres produits imprimés (selon la commande)
 - * La mise en place des embellissements ou décorations (selon la commande)
- * La réception/ contrôle des produits / emballage/ expédition chez vous (selon les commandes)

COMMENT ME CONTACTER ?

Vous pouvez me contacter :

Par mail à : contact@amusegraphic.fr

Par téléphone : au 06 71 65 81 23 **de 09 à 18h.**

Me rencontrer : la journée, le soir et 1 samedi matin sur 2. possible mais **uniquement sur RDV.**

Appel téléphonique après 18h et samedi matin : possible **mais uniquement sur RDV.**

Étant seule pour gérer les créations, les RDV, les fournisseurs et la partie administrative, il se peut que vous ayez du mal à m'avoir au téléphone (surtout en grosse période). N'hésitez pas à laisser un message, je vous rappellerai dès que possible.

OU EN EST MA CREATION ?

Lors de la validation de votre devis, un délai vous est donné.

Une fois arrivée au mois de votre commande, je vous recontacte dès que j'arrive à vous.

Tant que la création n'est pas commencée, je ne vous envoie pas de mails (sauf si j'ai besoin de documents pour commencer la création et que vous ne me les avez pas fait parvenir).

Donc si vous n'avez pas de nouvelles de ma part, nul besoin de m'appeler pour demander où en est le travail. Je ne suis juste pas encore arrivée à vous :-)

Je travaille sur toutes les commandes seule et jongle entre environ 10 couples de futurs mariés par mois.

DANS COMBIEN DE TEMPS AURAI-JE MA COMMANDE ?

Je fais au mieux pour tenir les délais qui vous seront donnés à la commande mais ces derniers ne seront valables que grâce à une réactivité de votre part et au nombre de corrections apportées.

Répondre sous 24h pour le client est l'idéal mais tout dépend du projet. Par exemple, si vous répondez sous 72h mais qu'aucune correction n'est à apporter à votre maquette, cela n'aura pas d'impact sur le délai.

Sachez qu'en moyenne, pour un faire-part : un délai de 10 jours entre le début de la création et l'envoi chez l'imprimeur est correct pour tout respect du délai donné au départ.

Pour les autres commandes de décoration, vous serez livrés à la date convenue ensemble.

QUAND PAYER ?

* Pour toute réservation un acompte et votre devis signé vous seront demandés.

* Le restant par chèque ou virement bancaire 10 jours avant réception ou envoi.

Paiement possible le jour du retrait si cela vous préférez : par espèces ou chèque de banque.

Suite à divers soucis de chèque en bois, je ne prends plus ce type de paiement le jour du retrait. Merci pour votre compréhension.

AUTRES REMARQUES UTILES POUR LE DEROULEMENT DE LA COMMANDE :

* Essayer au maximum de m'envoyer un mail ou de me répondre en suivant le même fil de discussion que nous aurons depuis le début. Il est ainsi plus facile pour moi de me repérer de cette façon et de m'organiser dans mes mails.

* Pour tout envoi de photos ou autres fichiers lourds, merci de me les envoyer à cometmuse@yahoo.fr (et en gardant toujours le fil de la discussion)

Merci à vous !